

MVM CEEnergy Croatia d.o.o., Radnička cesta 177, 10000 ZAGREB, OIB: 13711462122, MB: 081306196, koje zastupaju direktor Péter Bártfai i Marjan Vugrinec, u svojstvu Opskrbljivača plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač)

i

_____	_____
<i>Ime i prezime kupca</i>	<i>Mjesto, ulica i kbr.</i>
_____	_____
<i>Šifra kupca</i>	<i>OIB</i>

kao krajnji kupac (u daljnjem tekstu: Kupac)

sklapaju

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM KRAJNJIH KUPACA KATEGORIJE KUĆANSTVO

Broj: _____

PREDMET

Članak 1.

- (1) Predmet ovog Ugovora je uređenje međusobnih odnosa ugovornih strana u svezi pružanja usluge opskrbe plinom Kupca, u pogledu uvjeta opskrbe plinom, vremenu i mjestu isporuke plina, načinu obračuna i plaćanja isporučenog plina, kvalitete usluge i kvalitete plina, količini i dinamici isporuke plina, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, razlozima prekida, obustave ili ograničenja isporuke plina od strane Opskrbljivača, te ostalih međusobnih odnosa sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, te temeljem Energetske suglasnosti broj ES _____.

Članak 2.

- (2) Ugovorne strane utvrđuju da su podaci o obračunskom mjernom mjestu Kupca sljedeći:

Broj obračunskog mjernog mjesta	
Adresa obračunskog mjernog mjesta	
Oznaka tarifnog modela	
Tip i broj brojila	
Tip korektora obujma plina	
Broj korektora obujma plina	
Priključni kapacitet (Sm ³ /h) i kWh/h	
Količina plina kWh (m ³)	
Adresa dostave računa	
Operator distribucijskog sustava	
Namjena potrošnje plina	Grijanje
Godišnja povijesna potrošnja u prethodnoj godini (kWh)	

Članak 3.

- (1) Kupac se obvezuje da će kupljeni plin na temelju ovog Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju.
- (2) Isporuka plina obavlja se na mjernom mjestu Kupca na određeno vrijeme. Očekivani početak opskrbe plinom od strane Opskrbljivača je 1. (prvi) dan u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je uspješno proveden postupak promjene opskrbljivača.

KVALITETA OPSKRBE I KVALITETA PLINA

Članak 4.

- (1) Opskrbljivač se obvezuje pružiti kvalitetnu opskrbu plinom na način kako je to propisano važećim Općim uvjetima opskrbe plinom, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Zakonom o tržištu plina.
- (2) Kvaliteta plina je definirana Općim uvjetima opskrbe plinom Prilog 2, Tablica 3. Opskrbljivač se obvezuje osigurati standardnu kvalitetu plina koju isporučuje Kupcu.
- (3) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
- (4) Kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.
- (5) Opskrbljivač je dužan na pisani zahtjev Kupca, a radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Članak 5.

- (1) Plinomjer i druga mjerna oprema te oprema za regulaciju tlaka na obračunskom mjernom mjestu vlasništvo je Operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac (dalje u tekstu: ODS).

CIJENA PLINA

Članak 6.

- (1) Cijena plina je promjenjiva i za TM__ iznosi ____ Eur/kWh za isporučenu količinu plina. Povrh cijene plina, Kupcu se naplaćuje tarifna stavka za distribuiranu količinu plina (Ts1), te fiksna mjesečna naknada koja uključuje fiksnu mjesečnu naknadu namijenjenu pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina (vezana za OMM), fiksnu mjesečnu naknadu za pokrivanje troškova postupka ispitivanja nepropusnosti i ispravnosti plinske instalacije u svrhu izdavanja ispitnog izvještaja prema Zakonu o zapaljivim tekućinama i plinovima i fiksnu mjesečnu opskrbnu naknadu, uvećano za porez na dodanu vrijednost.
- (2) Opskrbljivač se obvezuje prije početka primjene novih cijena obavijestiti Kupca o njihovoj promjeni u roku od 30 dana prije početka primjene, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije („Agencija“). O važećem dijelu cijene koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa primjenjivih tarifnih stavki Opskrbljivač će obavijestiti Kupca objavom na web stranici Opskrbljivača www.ceenergy.hr, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.
- (3) Informaciju o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima isporuke plina, Kupac može zatražiti pisanim putem na adresu Opskrbljivača, telefonom na info broj: 099 833 2406 ili e-mailom na adresu: info@ceenergy.hr.

Članak 7.

- (1) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevne vrijednosti odnosi se na gornju ogrjevnu vrijednost plina, izražen u kWh/m³, zaokruženo na šest decimalnih mjesta.

- (2) Korekcijski faktor utvrđuje se na temelju odredbi Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
- (3) Iznos ogrjevne vrijednosti iz stavka 1. ovoga članka odnosi se na gornju ogrjevnu vrijednost plina, izraženu u kWh/m³, zaokruženo na šest decimalnih mjesta.

OBRAČUN ISPORUČENOG PLINA

Članak 8.

- (1) Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan mjesec. Iznimno, obračunsko razdoblje za obračunska mjerna mjesta krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 može iznositi tri ili šest mjeseci.
- (2) Očitavanje plinomjera radi utvrđivanja količine preuzetog plina na mjernom mjestu Kupca obavlja ODS na čiji je sustav priključen Kupac, u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.
- (3) Izvanredno ili kontrolno očitavanje uz poseban zahtjev Kupca obračunat će se temeljem cjenika nestandardnih usluga ODS-a na čiji je sustav priključen Kupac.
- (4) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.
- (5) Na temelju očitanih stanja plinomjera i drugih mjernih uređaja Opskrbljivač će načiniti obračun, ispostaviti i Kupcu dostaviti račun. Rok plaćanja računa obračunskog razdoblja je 15 dana od dana izdavanja računa.
- (6) Ukoliko podaci o povijesnoj potrošnji nisu raspoloživi ili primjenjivi, Opskrbljivač i Kupac sporazumno utvrđuju potrošnju plina, na temelju očekivane mjesečne potrošnje plina.
- (7) Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.
- (8) Kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun za obračunsko razdoblje za isporučeni plin u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a neosporeni dio dužan je platiti u roku dospijeca.

IZVANREDNI OBRAČUN, KONTROLNI OBRAČUN I ISPRAVAK OBRAČUNA ISPORUČENOG PLINA

Članak 9.

- (1) Kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom.
- (2) Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina, u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom.
- (3) Zahtjev Kupca iz stavka 2. ovog članka ujedno se smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač neće naplatiti izradu kontrolnog obračuna.
- (4) U slučaju opravdanosti zahtjeva iz stavka 2. ovog članka, Opskrbljivač je dužan izraditi ispravak obračuna, odnosno računa te ga dostaviti Kupcu u roku od deset dana od dana zaprimanja zahtjeva.
- (5) Opskrbljivač neće naplatiti izradu ispravka obračuna, odnosno računa iz stavka 4. ovog članka.

Članak 10.

- (1) Na nepravovremeno obavljena plaćanja obračunat će se važeća zakonska zatezna kamata.
- (2) Ako Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od deset dana.
- (3) Ako Kupac ne plati svoje novčane obveze ni nakon isteka roka iz opomene prema stavku 2. ovog članka, Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu Obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza od tri dana.

- (4) Ukoliko niti nakon isteka roka iz Obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 3. ovog članka, Kupac ne podmiri svoje dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a na čiji je sustav priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina.
- (5) Po podmirenju dospjelih novčanih obveza iz opomene i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog radnog dana od dana podmirenja obveza, ODS-u na čiji je sustav priključen Kupac, zatražiti nastavak isporuke plina.

Članak 11.

- (1) Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.
- (2) Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.
- (3) Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Kupca u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora.
- (4) Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom prigovora iz stavka 1. ovoga članka, Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, Kupac može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

MEDUSOBNA PRAVA I OBVEZE

Članak 12.

- (1) Kupac je dužan koristiti priključak i mrežu ODS-a prema uvjetima iz važeće energetske suglasnosti i ovoga Ugovora.
- (2) Kupac je odgovoran za sigurnost i tehničku ispravnost svojih plinskih uređaja i instalacija.

Članak 13.

- (1) Kupac ima pravo na promjenu Opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača.
- (2) Postupak promjene Opskrbljivača provodi se u skladu s odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom.
- (3) Kupac ima pravo na promjenu Opskrbljivača tek nakon što podmiri sve dospjele novčane obveze obračunskog mjernog mjesta putem kojeg se opskrbljuje plinom.

PRESTANAK UGOVORA

Članak 14.

- (1) Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora, ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora, a u skladu s odredbama važećih Općih uvjeta opskrbe plinom.
- (2) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, nasljednik fizičke osobe ili pravni sljednik pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača.
- (3) U slučaju iz stavka 2. ovog članka Opskrbljivač može, iznimno, privremeno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.
- (4) Pravni sljednik Kupca ima pravo na sklapanje novoga Ugovora nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu.

RASKID UGOVORA

Članak 15.

- (1) Kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ovog Ugovora podnošenjem pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 15 (petnaest) dana prije nadnevkva s kojim želi raskinuti Ugovor.
- (2) Opskrbljivač će prihvatiti zahtjev za raskid ovog Ugovora ukoliko Kupac na dan raskida Ugovora ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora. Temeljem očitavanja stanja mjerne opreme, Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida ovog Ugovora.
- (3) Opskrbljivač ima pravo raskinuti ovaj Ugovor ukoliko Kupac nije platio svoje novčane obveze za opskrbu plinom ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem ovog Ugovora.
- (4) U slučaju raskida ovog Ugovora od strane Opskrbljivača, i bez ograničavanja bilo kojih zakonskih prava koje ima Opskrbljivač, Kupac je dužan platiti Opskrbljivaču sve svoje novčane obveze do trenutka raskida Ugovora.

IZMJENE I DOPUNE UVJETA I UGOVORA

Članak 16.

- (1) O svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koja se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka primjene objavom izmjene na web stranici Opskrbljivača ili na poleđini, u privitku računa ili posebnim dopisom.
- (2) U slučaju da je promjena Ugovora nepovoljnija za Kupca, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Kupca ukoliko Kupac u roku od 14 (četnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni ili od dana objave obavijesti na web stranici Opskrbljivača ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenog Ugovora, a time i o raskidu Ugovora.
- (3) Nepovoljni uvjeti iz stavka 2. ovog članka podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim Ugovorom, kao i druge odredbe Ugovora na koje Opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 17.

- (1) U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), MVM CEEnergy Croatia d.o.o. obrađuje osobne podatke Kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge. Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da tijekom važenja ovog Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Ugovornih uvjeta Opskrbljivača, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja iznosa

tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom i Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava.

- (2) Potpisom ovog Ugovora Kupac potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima sklapanja Ugovora i iste prihvaća.
- (3) Ukoliko dođe do promjene zakonskih i podzakonskih akata koji se odnose na ovaj Ugovor u dijelu regulirane cijene, isti će se uskladiti s novim zakonskim propisima obavještanjem Kupca bez sklapanja aneksa ovom Ugovoru.

Članak 19.

- (1) Ovaj se Ugovor sklapa na određeno vrijeme od DD/MM/YYYY do DD/MM/YYYY i stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana te se primjenjuje od DD/MM/YYYY.
- (2) Ugovor se produljuje za sljedeće ugovorno razdoblje od dvanaest mjeseci ako niti jedna od Ugovornih strana najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka Ugovora ne obavijesti pisanim putem drugu Ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovog Ugovora.
- (3) Ovaj tipski Ugovor javno se objavljuje na web stranici Opskrbljivača www.ceenergy.hr.

Članak 20.

Ako Ugovorne strane ne mogu riješiti ugovorne odnose međusobnim sporazumom, u slučaju spora nadležan je Općinski sud u Zagrebu.

Članak 21.

Ovaj Ugovor sastavljen je u dva (2) istovjetna primjerka, od kojih jedan (1) zadržava Kupac, a jedan (1) Opskrbljivač.

U Zagrebu, _____ godine.

Za Opskrbljivača:

Kupac

direktor
Péter Bártfai

Kontakt podaci kupca:

E-mail:
Telefon / Mobitel

direktor
Marjan Vugrinec